

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА №103

СОГЛАСОВАНО:

Общим собранием трудового коллектива  
МБДОУ № 103  
(протокол №5 от 22.08.2023 г.)

СОГЛАСОВАНО:

Управляющим советом  
МБДОУ № 103  
(протокол № 3 от 23.08.2023г.)

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ №103

О.Г. Филиппова

Приказ № 44

от «31» августа 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о контроле качества оказания платных образовательных услуг  
в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном  
учреждении детском саду общеразвивающего вида № 103

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 103 (далее – МБДОУ №103) по контролю качества оказания платных образовательных дополнительных услуг.

1.2. Основанием для разработки данного Положения выступают действующие нормативно-правовые акты:

– Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; – Гражданский Кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Правила оказания платных образовательных услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;

– Устав МБДОУ детского сада общеразвивающего вида № 103.

1.3. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных дополнительных услуг.

## 2. Понятия, используемые в Положении

2.1. **Заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

2.2. **Исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).

2.3. **Недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

2.4. **Обучающийся** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

2.5. **Образовательная программа** – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) организационно педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

2.6. **Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

2.7. **Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

2.8. **Существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

2.9. **Федеральный государственный образовательный стандарт** - совокупность обязательных требований к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.10. **Воспитание** - деятельность, направленная на развитие личности, создание 3 условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-

нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства.

2.11. **Обучение** - целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

2.12. **Средства обучения и воспитания** - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно -телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности.

2.13. **Качество образования** - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

2.14. **Конфликт интересов педагогического работника** - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества, которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

2.15. **Независимая оценка качества образования** - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

### **3. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ № 103 является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МБДОУ №103 являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МБДОУ №103, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных дополнительных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;

- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных дополнительных услуг;
  - выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных дополнительных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
  - разработка корректирующих и предупреждающих действий;
  - изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных дополнительных услуг;
- их качеством.

#### **4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103 является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103 определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МБДОУ №103 для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в МБДОУ №103 локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.5. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в МБДОУ №103 принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

#### **5. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

5.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в МБДОУ №103 выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платных образовательных дополнительных услуг, на предмет знания локальных нормативных актов МБДОУ №103, регламентирующих оказание платных образовательных дополнительных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в дошкольной образовательной организации;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МБДОУ №103 системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных дополнительных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль работы по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МБДОУ №103 форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения МБДОУ №103 требований заключенных договоров;

5.1.4. Проводится аудит оказания платных образовательных дополнительных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных дополнительных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных дополнительных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платных образовательных дополнительных услуг, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платных образовательных дополнительных услуг, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных дополнительных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных дополнительных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.1.9. Проводится анализ формирования цен на платных образовательных дополнительных услуг и его соответствие принятому в МБДОУ №103 порядку или порядку, установленному учредителем;

5.1.10. Осуществляется анализ динамики доходов, полученных от оказания платных образовательных дополнительных услуг ежеквартально.

5.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы МБДОУ №103.

5.3. Результаты контроля качества платных образовательных дополнительных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления МБДОУ №103.

## **6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг**

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103 является заведующий или уполномоченное соответствующим приказом лицо.

6.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103, отражаются в его должностной инструкции.

6.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103, руководствуется настоящим Положением, а так же иными локальными нормативными актами МБДОУ №103, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

6.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МБДОУ №103, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных дополнительных услуг, под подпись.

6.5. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг в МБДОУ №103 могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

## **7. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг**

7.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных дополнительных услуг, осуществляемого МБДОУ №103 самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном

законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МБДОУ №103 может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных дополнительных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении 8 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении МБДОУ №103, осуществляющего образовательную деятельность.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего МБДОУ №103 путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МБДОУ №103, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МБДОУ №103 несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

С Положением ознакомлен(а).

«__» _____ 20__ г.	_____ /_Мулланурова О.А._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Блатова Н.В._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Кочетова И.И._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Дедюхина Н.С._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Ангельчева Е.П._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Рябич О.В._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Кустова В.С._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Ковылина Е.Н._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Меркулова О.А._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Нужина Н.М._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Соколова Л.С._/
«__» _____ 20__ г.	_____ /_Шепелева М.Н._/